

В Абхазии - туристический бум

Russians flock to breakaway territory despite accommodation shortage and poor service. , в прошлом году признанная Россией в качестве суверенного государства, провозгласила туристический сезон 2009 года самым удачным за всю историю ее де-факто независимого от Грузии существования.

Согласно официальным данным, по состоянию на 1 октября в гостиницах и санаториях Абхазии отдохнули 88 865 туристов (в 2008 году этот показатель составил 68 905 человек), было обслужено свыше 700 тысяч экскурсантов, преобладающее большинство которых были россиянами.

«Турист приехал небогатый, но, в целом, людей было немало - в основном, среднего класса», - сказал заместитель министра по курортам и туризму Абхазии Вячеслав Барциц.

Своей новой популярностью среди туристов Абхазия «обязана» мировому экономическому кризису, вызвавшему подорожание традиционных мест туристического назначения - в том числе российских, по сравнению с которыми абхазские курорты являются гораздо более дешевыми. Доходы от туризма ощутимо пополнили абхазский бюджет.

Министерство по налогам и сборам сообщает, что отчисления в бюджет занятыми в туристической отрасли предприятиями на данный момент составили 150 миллионов рублей (свыше пяти миллионов долларов США). Ожидается, что до конца года эта сумма вырастет на 20 миллионов.

Абхазские власти планируют пути расширения туристического сектора, в настоящее время развивающегося исключительно за счет эксплуатации черноморских пляжей республики. В частности, рассматривается возможность построить туристические объекты в горном Кодорском ущелье, контроль над которым Абхазия получила во время российско-грузинской войны 2008 года.

«В будущем Кодорское ущелье станет одним из самых привлекательных для туристов мест, - сказал Вячеслав Барциц. - Мы надеемся, что будут развиты зимние виды туризма, построены горнолыжные трассы, оздоровительные объекты. В Абхазии много минеральных источников. Это даст возможность увеличить длительность туристического сезона».

По словам чиновников, в этом году из-за сильного наплыва отдыхающих возникли проблемы с их размещением. Всего в объектах курортной сферы Абхазии насчитывается около 13 тысяч койко-мест. В это число входят полторы тысячи койко-мест в трех российских военных санаториях, расположенных в городах Сухум и Гудаута. В виде налогов на доходы физических лиц, сдававших жилье курортникам, в бюджет, как сообщает министерство пот налогам, поступило более шести миллионов рублей.

«Это, - сказал министр по налогам и сборам Вахтанг Пипия, - гораздо больше, чем за 2007 и 2008 годы вместе взятые».

Сдача жилья в аренду в курортный сезон - важный источник дохода для многих жителей Абхазии, еще не оправившейся экономически после войны, которая закончилась поражением Тбилиси и сопровождалась исходом грузинского населения. Большие территории в западной части Абхазии

остаются редконаселенными, и даже в центре абхазской столицы по-прежнему видны следы той войны: выбоины от пуль на стенах, разрушенные здания.

Примеру России, признавшей независимость Абхазии, на сегодняшний день последовали только Венесуэла и Никарагуа, но присутствие российских военных на восточной абхазской границе, видимо, представляется туристам гарантией безопасного отдыха в республике.

Тбилиси, между тем, рассматривает поездки туристов в Абхазию как нарушение государственной границы Грузии.

«Все, что происходит в Абхазии и Южной Осетии, регулируется законом «Об оккупированных территориях». Любые действия, противоречащие этому документу, в том числе туристическая деятельность, являются противозаконными», - сказал глава комитета по вопросам европейской интеграции парламента Грузии Давид Дарчиашвили.

Но для пенсионерки Елены Тарба, которая живет в Сухуме, подобные предупреждения ничего не значат. Уже несколько лет она сдает свою квартиру курортникам, и, как она сама сказала, в этом году туристический сезон прошел успешнее, чем когда-либо прежде.

«Дай бог, чтобы и дальше было так же. Я заработала 20 тысяч рублей. Я довольна», - сказала она.

Руслан Тванба руководит небольшой - на 18 мест - гостиницей в Сухуме. В этом году двухместный номер в ней стоил 800 рублей в сутки.

«В этом году ситуация лучше, чем в прошлом, хотя число гостей по-прежнему было средним», - сказал он.

Академия наук Абхазии совместно с Центром стратегических исследований при абхазском президенте провели опрос среди отдохнувших в этом году в Сухуме иностранцев. Почти семьдесят процентов респондентов заявили, что в республику они приехали, чтобы позагорать на ее пляжах. Немного меньшее число туристов привлекла «экзотика местности». Почти две трети респондентов высказали удовлетворение отдыхом, и чуть меньше 30 процентов заявили, что их ожидания от посещения Абхазии не оправдались.

Негативные ощущения у туристов оставило большое количество разрушенных зданий в городе, невысокий уровень обслуживания, мусор на столичных улицах, а также трудности, с которыми они столкнулись при пересечении российско-абхазской границы.

«Мы свои слабые места знаем, - сказал Барциц. - Это, в частности, качество сервиса. Руководители объектов должны отвечать за это и оплачивать подготовку кадров. Мы понимаем, что из-за того, что сезон недолог, найти специалистов сложно. Поэтому в системе работают непрофессионалы. Это и граница, где в сезон образуются большие очереди, что вызывает негодование и жалобы со стороны туристов».

«Но в будущем году Россия будет вкладывать средства на строительство терминала. Надеемся на открытие Сухумского аэропорта, развитие железной дороги».

За последний год в Абхазии было введено в эксплуатацию шесть новых объектов туристического назначения. Все они построены на деньги российских инвесторов. Чиновники утверждают, что в будущем республика сможет одновременно принимать у себя 80-100 тысяч посетителей.

Менее оптимистичны прогнозы эксперта Беслана Барателия. По его словам, туристы «потекли» в республику не потому, что Абхазия стала более привлекательной. Он считает, что главную роль в этом сыграл мировой экономический кризис, и советует властям не обольщаться надеждами на скорый рост абхазской туристической индустрии.

«Я не уверен, что следующий год будет намного лучше, потому что мы качественно наши курорты не меняем, сервис остается на низком уровне. Наплыв туристов бывает отрицательным, поскольку он не стимулирует реформы. Если мы позиционируем себя как страна туризма, мы должны понимать, что конъюнктура может измениться не в нашу пользу. Нужно повышать качество сервиса и обучать специалистов, которые работают в этой отрасли. В этом вопросе особая роль принадлежит государству», - сказал Барателия.

С тем, что Абхазии предстоит проделать большую работу по улучшению своих туристических возможностей, согласились бы многие из побывавших в ней туристов, но есть среди них и немало тех, чьи сердца Абхазия сумела завоевать. Побывав здесь раз, они непременно возвращаются. Один из них - американец Брюс Телли.

Об Абхазии он узнал во время отдыха на соседнем курорте - в российском городе Сочи. Он перебрался через границу в Абхазию и не жалеет об этом.

«В Сочи пробки на дорогах, а здесь очень красиво. Я был в Гагре, на озере Рица, в Новом Афоне - в пещере. Мне очень понравилось. Я еще вернусь в Абхазию», - сказал он.

Анаид Гогорян, корреспондент газеты «Чегемская правда», Сухум.

Участие в подготовке материала также принял Гиорги Купатадзе, редактор IWPR в Тбилиси

Focus: Кавказ

Source URL: <https://iwpr.net/ru/global-voices/v-abhazii-turisticheskij-bum>