

## **СИТУАЦИЯ ВОКРУГ 'АРМЕНТЕЛА' ПРОДОЛЖАЕТ НАГНЕТАТЬСЯ**

**Author:** [Peter Magdashian](#)

Разочарование жителей Армении в компании, обладающей монополией на местном

Петр Магдашян из Еревана

В Армении обостряется спор из-за местных телефонных сетей - правительство

пытается вернуть контроль, утерянный им пять лет назад в результате

двусмысленной сделки.

В понедельник, 26 ноября в министерстве юстиции Армении будет проходить

открытое заседание, участники которого рассмотрят жалобы на оператора

телефонной связи "Арментел" и ее владельца - греческую национальную

телекоммуникационную компанию ОТЕ. Будут также представлены рекомендации

по выправлению создавшейся ситуации. Следует отметить, что руководство

"Арментел" все еще не подтвердило своего согласия принять участие в этой

встрече.

А недовольство в стране растет. Армянские власти и население жалуются на

высокие тарифы, плохую телефонную связь, ограниченный доступ в Интернет и

состояние армянского рынка мобильной связи, который является одним из

наименее развитых во всем мире.

В начале этого месяца армянское правительство и "Арментел" едва избежали

разрыва отношений из-за спора, возникшего по вопросу выплаты судебных издержек, которые компания должна была покрыть в соответствии с обязательствами, данными ею в ходе судебного процесса в Лондоне в 1999 году.

Тогда ОТЕ и армянское правительство судились с прежним владельцем армянских телефонных сетей - компанией Trans World Telecom. Греческий холдинг взялся оплатить судебные расходы армянского правительства, но выполнил обещание только 8 ноября - лишь за четыре дня до истечения крайнего срока, назначенного правительством, которое в случае неуплаты грозило начать продажу акций "Арментела", ОТЕ наконец перечислила требуемые 1,5 миллиона долларов.

С тех пор, как пять лет назад "Арментел" был продан греческой ОТЕ, телефонная система Армении значительно отстает от своих аналогов в соседских странах. Так, лишь 50 тысяч местных жителей пользуются услугами сотовой связи, что не идет ни в какое сравнение с соответствующими показателями в Азербайджане и Грузии, где "сотовая" эпидемия успешно распространяется.

По словам бывшего исполнительного директора "Арментел" Никоса Георгуласа,

недавно подавшего прошение об отставке, до конца этого года число

абонентов сотовой связи в Армении будет увеличено вдвое. Однако это

кажется маловероятным, поскольку многие потенциальные потребители просто

не могут добиться подключения.

Вардан Багирян, который работает на международную компанию в Ереване, еще

в июне купил себе мобильный телефон, но по-прежнему не является абонентом.

"Всякий раз, когда я с жалобами обращаюсь в Арментел, мне обещают одно и

тоже - телефон будет подключен на следующей неделе", - говорит он. "Но

прошло уже четыре месяца, а я все еще не имею возможности пользоваться

сотовой связью".

"Чтобы подключить сотовый телефон, нужно либо обратиться к очень близким

знакомым, работающим непосредственно в Арментеле, то есть воспользоваться

старой советской системой "блата", либо просто заплатить взятку за то, что

в соседних странах раздается чуть ли не бесплатно", - говорит ереванец

Карапет Аветисян, строитель по профессии.

Приостановку подсоединения к системе сотовой связи руководство компании в

свою очередь объясняет необходимостью совершенствования инфраструктуры,

так как существующая ныне не способна обслуживать большее число абонентов.

И при этом, по словам состоявшихся абонентов, настоящие проблемы

начинаются только после подключения. Из двух способов пользования сотовой связью менее дорогой предполагает наличие так называемой Easy Card, которая стоит 14 тысяч драмов (24 американских доллара). Приобретая ее, вы по сути делаете первоначальный взнос, оплачивая более четырех часов разговора.

При этом оказывается, что приобрести Easy Card не так-то то легко. Едва появившись на рынке, они стали предметом невероятной спекуляции и продаются по цене, в 3-4 раза превосходящую их настоящую стоимость.

"Я купил в прошлом месяце с рук Easy Card для моей жены за 35 тысяч драмов, и считаю, что мне несказанно повезло - сейчас я не смогу купить и за сорок тысяч", - говорит журналист Оганес Акопян.

Одна минута разговора обходится пользователям Easy Card в 45 центов - огромная сумма для бедной страны, каковой является Армения. Стоимость разговоров для абонентов, выплачивающих "Арментелу" первый взнос и ежемесячную абонентскую плату, в два раза меньше и все-таки больше, чем в Грузии или Азербайджане.

Арментел был приватизирован в конце 1997 года, когда президентом страны был Левон Тер-Петросян, а премьером - нынешний глава страны Роберт

Кочарян. Греческая компания приобрела 90% сетей на чрезвычайно льготных условиях, предоставивших ей права монополиста армянского сектора связи на последующие 11 лет.

Отношения между армянскими властями и Арментелом ухудшились после того, как была предпринята попытка - правда, безуспешная - ввести плату за местные звонки.

Несмотря на утверждения ОТЕ о том, что в телекоммуникационную систему Армении уже инвестировано более 140 миллиона долларов, многие сомневаются в истинности этих цифр. В частности, министр транспорта и связи Армении Андраник Манукян публично заявил, что компания нарушила свои обязательства.

"Около 150 тысяч граждан Армении все еще ожидают установки новой телефонной линии, а "Арментел" все еще не в состоянии обеспечить приемлемое качество доступа в Интернет и сотовой связи", - сказал он 1 ноября.

Министр также выразил сомнение в том, что "Арментел" успеет установить цифровые АТС и обеспечить до 85% территории Армении сотовой связью в сроки, оговоренные контрактом - до 3 марта 2003 года. "Правительство

Армении намерено добиться лишения компании "Арментел" монопольного права и

продолжает искать пути для достижения этой цели", - сказал Манукян.

Корреспондент IWPR неоднократно пытался выйти на связь с Арментелом для

получения комментариев, но каждый раз ведущий представитель "Арментел"

оказывался не на месте, тогда как другие сотрудники компании отказались

что-либо говорить на эту тему.

Петр Магдашян, координатор IWPR' в Армении

**Location:** [Georgia](#)  
[Azerbaijan](#)  
[Armenia](#)

---

**Source URL:** <https://iwpr.net/ru/global-voices/%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%B2%D0%BE%D0%BA%D1%80%D1%83%D0%B3-%D0%B0%D1%80%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%B0%D0%B5%D1%82>