

## **Ажиотаж вокруг авиакасс**

**Author:** IWPR

Коррупция среди работников авиаагентств приводит к тому, что создается искусственный дефицит билетов и сотни пассажиров вынуждены либо платить большие взятки, либо простаивать в ночных очередях.

В Ашхабаде, как и в любом другом городе, кассы с утра напоминают осаду крепости.

Билеты на местные рейсы продают за полмесяца до дня вылета, например в Дашогуз (центр северного велаята) и в Туркменабат (центр восточного Лебапского велаята) есть пять рейсов каждый день. Для покупки билетов людям приходится занимать очередь в кассы с часу ночи.

Но даже это не гарантирует приобретения билета. Спустя два часа после открытия кассы людям объявляют, что все билеты проданы. Несостоявшимся пассажирам, простоявшим в очереди всю ночь трудно поверить, что за два часа работы было распродано 600 билетов, если считать, что каждый рейс рассчитан на 120 человек.

По словам Андрея Данилова, он записался в очередь под номером сто пятьдесят пять (155). Его предупредили, что это – бесполезное дело, так как билет смогут взять только те, кто записан в первых числах. В конце концов, Данилову пришлось провести в аэропорту четыре дня прежде чем он купил билет.

Нередки случаи, когда возле касс случаются стычки и потасовки из-за выяснения отношений, когда кто-нибудь выпадает из очереди. В разборки включается транспортная полиция, составляются акты, изымаются паспорта, людей, наиболее бурно выражающих свои чувства, штрафуют за нарушение общественного порядка.

Те, кто может себе позволить, знают, как можно избежать очереди. Как рассказывает сотрудник одной международной организации в Ашхабаде, Ирина Едотова, которая часто ездит в командировки, у них есть коллега, имеющий своего человека в авиакассах. Благодаря ему им удается достать авиабилеты в любое время суток. Нужно только вместе с паспортом сразу положить переплату, говорит Едотова.

Для того, чтобы полететь в Москву, один из самых популярных направлений, нужно сверху доплатить сто долларов США. Положение усложняется также тем, что наряду с большим потоком желающих, недавно отменили рейсы – в Алматы и в Киев. Это значит, что если люди хотят попасть туда воздушным путем, им надо лететь через Москву.

Кроме того, поезда на Москву нет.

Похожая ситуация в региональном центре Лебапской области Туркменабате. Вместе со взяткой стоимость билета в Ашхабад увеличивается почти двадцать раз.

Нечистоплотные работники авиаагентств пользуются тем, что спрос на авиабилеты довольно высокий, особенно на направлениях между Ашхабадом и провинциями, так как из-за высокого уровня безработицы многие едут сюда в поисках работы. В столице многие из них устраиваются если не на предприятии, то частным образом, сиделкой, репетитором, няней. Именно такие люди каждый месяц едут назад к своим семьям.

В летнее время к горячим направлениям присоединятся морской город Туркменбаши (бывший Красноводск), куда люди едут на отдых. К расходам на отпуск прибавляется цена взятки. Те, кто не может позволить себе полететь самолетом вынуждены пользоваться поездом или частным транспортом, что может занять до восьми часов поездки в сорока-пятиградусную жару.

Визиты возмущенных граждан к начальнику смены, дежурному диспетчеру, начальнику грузоперевозок с требованиями – навести порядок в авиакассах, обеспечить больший процент билетами – никаких изменений в сторону улучшения ситуации, облегчения в процессе приобретения авиабилетов не приносят.

В высших эшелонах власти хорошо знают о такой ситуации, но ничего не предпринимается.

**Location:** [Turkmenistan](#)

---

**Source URL:** <https://iwpr.net/ru/global-voices/%D0%B0%D0%B6%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B0%D0%B6-%D0%B2%D0%BE%D0%BA%D1%80%D1%83%D0%B3-a%D0%B2%D0%B8%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D1%81%D1%81>